



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (Anual)
1	Dirección de Comunicación y Promoción de los Derechos a la Información y Comunicación	Posicionar la gestión institucional a través de la implementación de procesos comunicacionales.	Porcentaje de productos comunicacionales difundidos en canales oficiales de la institución para público interno.	100% de productos comunicacionales difundidos en canales oficiales de la institución para público interno.
2			Porcentaje de eventos realizados en los que se promocioa el empoderamiento ciudadano de los derechos a la comunicación.	100% de eventos realizados en los que se promocioa el empoderamiento ciudadano de los derechos a la comunicación.
3			Porcentaje de productos difundidos a la ciudadanía a través de canales de comunicación.	100% de productos difundidos a la ciudadanía a través de canales de comunicación.
4			Porcentaje de atención ciudadana.	100% de atención ciudadana.
5	Dirección de Fortalecimiento de Competencias	Construir herramientas metodológicas y pedagógicas apoyadas con las áreas agregadoras de valor para fortalecer las competencias laborales y la calidad de vida de los actores de la comunicación y ciudadanía en general, a través del proyecto de profesionalización y asistencia técnica en pro del fortalecimiento del proceso de democratización de la comunicación.	Número de cursos implementados en plataforma.	6 cursos implementados en plataforma.
6			Porcentaje de aprobación de cursos desarrollados.	75% de aprobación de cursos desarrollados.
7			Porcentaje de asistencias técnicas ejecutadas.	100% de asistencias técnicas ejecutadas.
8	Dirección de Evaluación de Contenidos	Desarrollar insumos cognitivos para evaluar contenidos discriminatorios y sexualmente explícitos difundidos por medios de comunicación social.	Porcentaje de informes técnicos atendidos en relación a contenidos discriminatorios.	100% de informes técnicos atendidos en relación a contenidos discriminatorios.
9			Número de metodologías académicas relacionadas con el análisis y evaluación de contenidos discriminatorios, publicitarios (que circulen en programación infantil) y sexualmente explícitos difundidos por medios de comunicación social.	1 metodología académica relacionada con el análisis y evaluación de contenidos discriminatorios.
10			Porcentaje de asistencias técnicas especializadas sobre contenidos discriminatorios, publicitarios (que circulen en programación infantil) y sexualmente explícitos difundidos por medios de comunicación social.	100% de asistencias técnicas especializadas sobre contenidos discriminatorios.
11			Número de documentos con información especializada en el área de competencia.	24 documentos con información especializada en el área de competencia.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (Anual)
12	Dirección de Evaluación de Proyectos Comunicacionales	Construir metodologías e insumos técnicos y cognitivos que permitan la objetiva y transparente evaluación de proyectos comunicacionales, certificación de medios socialmente responsables y medidas de acción afirmativas para democratizar el acceso al espectro radioeléctrico.	Porcentaje de proyectos comunicacionales calificados para revisión del Pleno.	100% de proyectos comunicacionales calificados para revisión del Pleno.
13			Número de informes técnicos y estadísticos sobre el informe trimestral de la distribución equitativa de frecuencias de la autoridad de telecomunicaciones.	4 informes técnicos y estadísticos sobre el informe trimestral de la distribución equitativa de frecuencias de la autoridad de telecomunicaciones.
14			Número de informes de observaciones y recomendaciones al informe trimestral de la distribución equitativa de frecuencias de la autoridad de telecomunicaciones.	4 informes de observaciones y recomendaciones al informe trimestral de la distribución equitativa de frecuencias de la autoridad de telecomunicaciones.
15	Dirección de Investigación y Análisis	Generar estudios sobre los actores que conforman el Sistema de Comunicación social mediante la investigación y análisis de los datos que constan en el Registro Público de Medios y otras fuentes, utilizando metodologías cualitativas y cuantitativas, con la finalidad de facilitar la toma de decisiones y la generación de normativas.	Número de estudios realizados respecto al comportamiento de la comunidad sobre el contenido de los medios de información y comunicación.	7 estudios realizados respecto al comportamiento de la comunidad sobre el contenido de los medios de información y comunicación.
16			Número de informes de validación de las bases de datos RPM (base general, de contenidos, societaria).	2 informes de validación de las bases de datos RPM (base general, de contenidos, societaria).
17	Dirección de Regulación	Construir metodologías e insumos técnicos y cognitivos que permitan la objetiva y transparente evaluación de proyectos comunicacionales, certificación de medios socialmente responsables y medidas de acción afirmativas para democratizar el acceso al espectro radioeléctrico.	Número de proyectos de normativas elaboradas relacionada a la aplicación de LOC	3 proyectos de normativas elaboradas relacionada a la aplicación de LOC.
18			Porcentaje de proyectos de reformas de normativas relacionada a la aplicación de LOC	100% de proyectos de reformas de normativas relacionadas a la aplicación de LOC.
19			Porcentaje de propuestas de informes jurídicos	100% de propuestas de informes jurídicos.
20			Número de investigaciones jurídicas respecto a la comunicación e información	3 investigaciones jurídicas respecto a la comunicación e información.

PROCESOS HABILITANTES DE APOYO Y ASESORÍA

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (Anual)
21	Dirección Administrativa	Administrar y controlar los recursos materiales, bienes y	Porcentaje de ejecución del PAC.	100% de ejecución del PAC.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (Anual)
22	Dirección Administrativa	servicios requeridos para la Institución.	Porcentaje de ejecución de administración de bienes y servicios.	100% de ejecución de administración de bienes y servicios.
23	Dirección de Administración de Talento Humano	Desarrollar y potenciar el TH fortaleciendo sus competencias acorde a los requerimientos de la institución.	Números de personas capacitadas conforme el plan de capacitación de la Institución	85 personas capacitadas conforme el plan de capacitación de la Institución
24			Número de normativa actualizada relacionada al talento humano	5 documentos normativos actualizados relacionados al talento humano.
25			Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora de Clima Laboral de la Institución	90% de ejecución del Plan de Mejora de Clima Laboral de la Institución.
26	Dirección Financiera	Manejar de manera óptima y eficiente los recursos asignados por parte del Ministerio de Finanzas.	Porcentaje ejecución presupuestaria.	100% de ejecución presupuestaria.
27			Porcentaje de declaraciones de impuestos realizadas a tiempo.	100% de declaraciones de impuestos realizadas a tiempo.
28			Número de informes de bienes institucionales conciliados entre las unidades de bienes y contables.	12 informes de informes de saldos contables conciliados.
29			Porcentaje de retenciones emitidas oportunamente conforme a la norma tributaria.	100% de retenciones emitidas oportunamente conforme a la norma tributaria.
30			Porcentaje de conciliación del proceso de contabilidad y tesorería.	100% de conciliación del proceso de contabilidad y tesorería.
31	Dirección de Tecnologías de la Información	Gestionar la disponibilidad de los recursos y servicios tecnológicos de la Institución	Porcentaje de disponibilidad de los servicios catalogados con prioridad alta.	100% de disponibilidad de los servicios catalogados con prioridad alta.
32			Porcentaje de incidentes tecnológicos atendidos exitosamente.	94% de incidentes tecnológicos atendidos exitosamente.
33	Dirección de Asesoría Jurídica	Absolver consultas solicitadas por otras unidades de la Institución.	Tiempo promedio en la absolución de consultas (número de días).	4 días en promedio.
34			Tiempo promedio en la elaboración de instrumentos jurídicos (número de días).	7 días en promedio.
35	Dirección de Patrocinio	Proponer demandas, realizar las contestaciones a demandas y representar a la Institución, sus autoridades y funcionarias o funcionarios en el litigio.	Número de reportes en relación a las acciones emprendidas en defensa institucional.	4 reportes en relación a las acciones emprendidas en defensa institucional.
36	Secretaría General	Velar por el manejo técnico del Sistema de Gestión Documental en cada una de las unidades y garantizar la administración adecuada de la información generada por parte de la institución.	Porcentaje de trámites recibidos y despachados en el trimestre.	100% de trámites recibidos y despachados en el trimestre.
37			Porcentaje de sesiones ordinarias y extraordinarias en el trimestre.	100% de sesiones ordinarias y extraordinarias en el trimestre.
38			Porcentaje de solicitudes de certificaciones atendidas.	100% de solicitudes de certificaciones atendidas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (Anual)
39	Dirección de Administración de Procesos	Asegurar el cumplimiento de los niveles de calidad y control de los procesos institucionales mediante la administración, monitoreo y mejora continua.	Número de procesos levantados mejorados e implementados.	8 procesos levantados mejorados e implementados.
40			Número de seguimientos a los procesos institucionales.	12 seguimientos a los procesos institucionales.
41			Número de procesos automatizados.	2 procesos automatizados.
42	Dirección de Planificación	Monitorear y evaluar el cumplimiento de los objetivos de la planificación estratégica mediante las herramientas e instrumentos que se genere para el efecto.	Nivel de gestión institucional (cumplimiento indicadores).	90% de gestión institucional (cumplimiento indicadores).
43			Numero de informes de seguimiento a la ejecución de la PAP	12 informes de seguimiento a la ejecución de la PAP
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE MEDICIÓN				El Consejo de Regulación, Desarrollo y Promoción de la Información y Comunicación no reporta en GPR, la ciudadanía puede acceder a la información a través de una solicitud realizada a la Secretaría General.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ZOILA MARLENE DÁVILA CABEZAS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mdavila@consejodelcomunicacion.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3938720 EXTENSIÓN 2610	